

Algemene Voorwaarden Peerless Beauty & Skincare

Tot stand gekomen op 7-3-2019.

Algemene Voorwaarden Peerless Beauty & Skincare, gevestigd aan De Clercqstraat 100 H, 1052 NM, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 61551902.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Peerless Beauty & Skincare:</i>	Peerless Beauty & Skincare, ingeschreven bij de KvK onder nummer 61551902.
<i>Dienst:</i>	Alle behandelingen op het gebied van uiterlijke verzorging die Peerless Beauty & Skincare voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening ten aanzien van een bepaalde Dienst.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Peerless Beauty & Skincare en de Opdrachtgever.

1. Werkingssfeer

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Peerless Beauty & Skincare en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Peerless Beauty & Skincare, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Peerless Beauty & Skincare en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Peerless Beauty & Skincare zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien Peerless Beauty & Skincare niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Peerless Beauty & Skincare in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Annulering behandeling

- 2.1 De Opdrachtgever heeft het recht een behandeling te annuleren.
- 2.2 De Opdrachtgever kan een behandeling tot twee weken voor aanvang van de behandeling kosteloos annuleren.
- 2.3 In geval van annulering korter dan twee weken voor aanvang van de behandeling is de Opdrachtgever 25% van de behandelingsprijs verschuldigd.
- 2.4 In geval van annulering korter dan één weken voor aanvang van de behandeling is de Opdrachtgever 50% van de behandelingsprijs verschuldigd.
- 2.5 In geval van annulering van een cursus korter dan twee werkdagen voor aanvang van de behandeling is de Opdrachtgever 100% van de behandelingsprijs verschuldigd.
- 2.6 In geval van aangetoonde overmacht kan, te harer discretie, Peerless Beauty & Skincare afzien van het in rekening brengen van de (volledige) behandelingsprijs. In dit geval kan er om bewijsmateriaal gevraagd worden om de overmacht situatie te beoordelen.
- 2.7 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder annulering mede verstaan: het wijzigen van datum van een geplande behandeling of het doen van een verzoek daartoe door Opdrachtgever aan Peerless Beauty & Skincare; en niet op tijd aanwezig zijn voor een behandeling c.q. helemaal niet komen opdagen voor een behandeling.

3. Uitvoering van de behandeling

- 3.1 Peerless Beauty & Skincare zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling, aan Peerless Beauty & Skincare.
- 3.3 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Peerless Beauty & Skincare het recht de uitvoering van de behandeling op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

4. Honorarium

- 4.1 Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 Van alle bijkomende kosten zal Peerless Beauty & Skincare tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

5. Uitvoeringstermijnen

- 5.1 Indien voor de uitvoering van bepaalde behandelingen een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.2 Indien Peerless Beauty & Skincare gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Peerless Beauty & Skincare heeft verstrekt.
- 5.3 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Peerless Beauty & Skincare schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Peerless Beauty & Skincare alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de behandeling.
- 5.4 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer gebleken dat Peerless Beauty & Skincare zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Peerless Beauty & Skincare binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

6. Betaling

- 6.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Peerless Beauty & Skincare aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
- 6.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
- 6.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Peerless Beauty & Skincare aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 6.5 Peerless Beauty & Skincare is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
- 6.6 Beauty & Skincare en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 6.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.8 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 6.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Peerless Beauty & Skincare en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Peerless Beauty & Skincare onmiddellijk opeisbaar.

7. Incassokosten

- 7.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

- 7.2 Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Peerless Beauty & Skincare recht van de Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.
- 7.3 Peerless Beauty & Skincare heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Peerless Beauty & Skincare de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- 7.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Peerless Beauty & Skincare is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Peerless Beauty & Skincare. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 Peerless Beauty & Skincare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.3 Peerless Beauty & Skincare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Peerless Beauty & Skincare is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Peerless Beauty & Skincare kenbaar behoorde te zijn.
- 8.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Peerless Beauty & Skincare of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8.5 Indien Peerless Beauty & Skincare aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Peerless Beauty & Skincare beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Peerless Beauty & Skincare aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Peerless Beauty & Skincare overeenkomstig de verzekering draagt.
- 8.6 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Peerless Beauty & Skincare aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Peerless Beauty & Skincare te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 8.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Peerless Beauty & Skincare vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadeveroorzakende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

9. Verjaringstermijn

- 9.1 Voor alle vorderingen jegens Peerless Beauty & Skincare en de door Peerless Beauty & Skincare (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

10. Geheimhouding

- 10.1 Zowel Peerless Beauty & Skincare als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

11. Privacy en cookies

- 11.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Peerless Beauty & Skincare verstrekt, zal Peerless Beauty & Skincare zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 11.2 Peerless Beauty & Skincare handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Peerless Beauty & Skincare zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

- 11.3 Bij het bezoeken van de website kan Peerless Beauty & Skincare informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 11.4 De informatie die Peerless Beauty & Skincare verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 11.5 Peerless Beauty & Skincare mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 11.6 Peerless Beauty & Skincare mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 11.7 Het is Peerless Beauty & Skincare niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 11.8 Peerless Beauty & Skincare zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 11.9 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 11.10 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Peerless Beauty & Skincare de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

12. Wijziging algemene voorwaarden

- 12.1 Peerless Beauty & Skincare heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 12.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 12.3 Peerless Beauty & Skincare zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

- 12.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 12.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Peerless Beauty & Skincare partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

14. Vindplaats

- 14.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 61551902.